

Representeu una organització?

5 reptes per a les entitats públiques i privades amb canals interns d'alertes

Repte 1: El coneixement protegeix els alertadors: fes que la comunicació sobre el canal d'alertes sigui clara i accessible

La confiança comença per saber com i quan es pot informar amb seguretat. Si representes una entitat pública o privada obligada a establir un canal intern d'alerta, afronta aquest repte desenvolupant **una estratègia de comunicació clara i inclusiva sobre l'existència i l'ús del teu canal d'alertes.**

Aquesta estratègia hauria d'incloure:

- **Una pàgina web dedicada amb informació completa i accessible sobre com funciona el canal, i amb continguts adaptats per a les persones que s'enfronten a riscos més grans (p. ex., a causa del gènere o les vulnerabilitats combinades).** Aquesta pàgina ha d'il·lustrar clarament totes les fases de l'informe (abans, durant, després); estar en formats accessibles per a persones amb discapacitats visuals, cognitives i del llenguatge; utilitzar un llenguatge senzill; incloure una perspectiva de gènere abordant explícitament les formes de represàlia relacionades amb el gènere i la intersecció amb altres factors de vulnerabilitat (sextorsió o discriminació múltiple).
- **Exemples pràctics i instruccions pas a pas abans i durant l'informe,** mitjançant preguntes freqüents, directrius i consells de redacció.
- Informació completa sobre **totes les modalitats disponibles per presentar un informe**, fins i tot per a persones sense accés digital, tot garantint la màxima confidencialitat.

A qui s'adreça: entitats públiques i privades obligades (o optant) a activar un canal intern.

Grups d'interès a implicar: organitzacions de drets de la discapacitat, experts en comunicació inclusiva, grups de la societat civil interessats en la denúncia.

Què publicar: una pàgina dedicada que respongui visiblement als criteris anteriors.

Resultat: les entitats que compleixin els criteris poden declarar públicament que s'han unit al repte 1 d'Open The Whistle.

Repte 2: Crear capacitat per a les investigacions: formació, simulacions basades en casos i atenció a les vulnerabilitats

Gestionar un informe és delicat i impactant. No es tracta només de verificar fets, sinó també de protegir els plans de vida i la dignitat de totes les persones implicades.

Tota organització hauria d'oferir o participar en una **formació específica per a aquells que gestionen les investigacions**. Aquesta formació hauria de:

- Anar més enllà dels marcs legals.
- Incloure simulacions de casos reals.
- Centrar-se en dilemes ètics i pràctiques d'èxit.

Les organitzacions de la societat civil poden ajudar a destacar el costat humà de les alertes i incorporar una perspectiva centrada en les persones alertadores en aquesta formació.

Finalment, els que realitzen investigacions han de ser conscients que l'impacte d'un informe pot canviar segons el gènere i altres factors de vulnerabilitat. Es necessita formació per ajudar a reconèixer-ho i tenir-ho en compte en les operacions.

A qui s'adreça: Professionals implicats en les fases posteriors a la presentació de l'informe.

Parts interessades a implicar: formadors que treballin en casos, experts en comunicació inclusiva, grups de la societat civil, representants legals i de recursos humans.

Què cal publicar: a la pàgina de denúncies, proporcioneu detalls de les sessions de formació impartides per a aquest grup específic.

Resultat: les entitats que ho compleixin poden declarar que s'han unit al repte 2 d'Open The Whistle.

Repte 3: La privadesa no és una clàusula: desenvolueu directrius que realment protegeixin

Protegir la confidencialitat en les denúncies significa equilibrar la privadesa amb un suport efectiu. Aquestes dues necessitats no s'han de contradir mútuament, però les lleis nacionals que transposen la Directiva sovint segueixen sent vagues sobre aquest tema.

Demaneu a les autoritats nacionals de protecció de dades i denúncies (o un organisme unificat, si coincideixen) que elaborin directrius clares i sòlides sobre protecció de dades personals per a tots els actors implicats en la protecció dels denunciants en diferents capacitats.

Partint del marc legal de cada país, demanem el desenvolupament conjunt de directrius sobre com gestionar la privadesa per part de totes les persones i entitats implicades en la protecció dels denunciants: autoritats, entitats públiques o privades, dinamitzadors i centres de suport. L'objectiu és garantir que tots els implicats en la protecció del denunciant tractin les dades personals **d'una manera limitada, però**

segura i precisa. Aquestes directrius s'han de sotmetre a un procés de consulta pública, a la qual assistiran principalment aquelles organitzacions de la societat civil que ofereixen serveis de suport als denunciants, però també col·lectius professionals, sindicats i juristes.

A qui s'adreça: autoritats de protecció de dades i denúncies (o del mateix organisme, si coincideixen).

Grups d'interès a implicar: experts jurídics i de privadesa, organitzacions de suport a la societat civil, sindicats, entitats professionals.

Què activar: un procés de consulta pública sobre privadesa i denúncies.

Resultat: els que liderin o participin poden declarar que s'han unit al repte 3 d'Open The Whistle.

Repte 4: Ningú s'hi hauria d'enfrontar sol: garantir la visibilitat i l'accés als serveis de suport

Les persones alertadores i les víctimes de represàlies sovint se senten soles. Els dubtes, la por i l'aïllament formen part del procés. Poden necessitar el suport de persones que els puguin escoltar realment, guiar-los durant el procés de presentació d'informes i oferir suport legal i/o psicològic.

Per tant, animem a cada organització a **enumerar els serveis de suport disponibles (tant institucionals com cívics) a la seva pàgina de denúncies, com ara assistència legal i psicològica per a possibles denunciants o persones que s'enfronten a represàlies.**

A qui s'adreça: Entitats públiques i privades amb (o planificant) canals interns d'informació.

Parts interessades a implicar: Organitzacions i institucions de la societat civil (per exemple, el defensor del poble) que ofereixen assistència legal o psicològica.

Què publicar: una llista dels centres de suport disponibles.

Resultat: els que publiquin aquesta llista poden declarar que s'han unit al repte 4 d'Open The Whistle.

Repte 5: Mesurar és important: avaluar i millorar els sistemes d'alerta.

Avaluar l'efectivitat i l'impacte social dels sistemes d'alerta és clau per generar confiança, fer millores, corregir les debilitats i reforçar les proteccions.

Demanem a les autoritats nacionals de denúncies que enforteixin els sistemes de recollida i anàlisi d'indicadors de rendiment, animant també les entitats públiques i privades amb canals interns d'alerta a recopilar i informar dades.

Aquestes dades s'han de difondre àmpliament, a través d'informes periòdics i, quan sigui possible, també retornant dades en formats de oberts. Les dades s'han d'anonimitzar adequadament i s'ha de procurar que la publicació de les dades no permeti, ni tan sols de manera indirecta, la identificació de la persona que ha presentat l'informe, i evitar que les dades es presentin de manera tan limitada o específica que pugui revelar la seva identitat.

A qui s'adreça: autoritats nacionals de denúncies.

Grups d'interès a implicar: Entitats públiques i privades obligades (o que optin) a activar un canal intern d'alertes, ONG vigilants que vetllen pel compliment del compromís.

Què publicar: Informes i dades obertes sobre l'eficàcia dels sistemes d'alertes.

Resultat: els que compleixin aquest estàndard poden dir que s'han unit al repte 5 d'Open The Whistle.

Ets un particular?

5 reptes per a la ciutadania

Repte 1: Ajuda a canviar la manera com parlem de l'alerta

Comparteix el contingut de la campanya Open The Whistle a través dels teus canals de xarxes socials, llistes de correu i amb els teus amics. El canvi comença amb tu.

Repte 2: Ajudeu a canviar el vostre lloc de treball

Difondre la campanya al vostre lloc de treball. Demaneu imprimir i mostrar el manifest Open The Whistle en un lloc visible. Defenseu que el canal d'informació de la vostra organització segueixi les instruccions del conjunt d'eines d'Open The Whistle.

Repte 3: Ajuda a canviar la conversa local sobre la denúncia

Fomenta un diàleg públic a la teva ciutat entre les diferents parts interessades sobre com es perceben els denunciants, a l'estil Open the Whistle. Organitzar un esdeveniment amb organismes públics, sindicats, empreses locals, associacions professionals, periodistes i organitzacions de la societat civil. Centra't en com la denúncia es creua amb el gènere i les vulnerabilitats.

Repte 4: Supervisar com les organitzacions locals implementen sistemes de denúncies

Comproveu si els organismes públics o privats propers (per exemple, municipis, ens supramunicipals, agències de salut, empreses amb més de 50 empleats) estan abordant les alertes. Fes servir aquestes quatre preguntes::

- Han publicat el canal intern d'alertes?
- Quines eines hi ha (plataformes digitals, alternatives)?
- Ofereixen informació clara sobre com informar i què passa després?
- Es garanteix la privadesa?

Uniu-vos a altres per escriure un informe de seguiment col·laboratiu que compareu diferents organitzacions de la vostra àrea o camp d'interès.

Repte 5: Proposar una acció de govern obert sobrel'alerta

El conjunt d'eines Open The Whistle inclou moltes accions de govern obert en què les institucions públiques i la societat civil poden treballar juntes.

Trieu-ne un i proposeu-lo als vostres representants locals per ajudar-lo a fer-ho realitat.