

Вие сте представител на организация?

5 предизвикателства за публичните и частните организации с вътрешни канали за подаване на сигнали

Предизвикателство 1: Знанието защитава сигнализиращите: направете информацията за канала за сигнализиране ясна и достъпна

Доверието започва с това да се знае как и кога може безопасно да се подаде сигнал. Ако сте представител на публична или частна организация, която е задължена да създаде вътрешен канал за подаване на сигнали, приемете това предизвикателство, като разработите ясна и достъпна **комуникационна стратегия за съществуването и използването на Вашия канал за подаване на сигнали.**

Тази стратегия трябва да включва:

- **Отделна страница с разбираема и достъпна информация за това как работи каналът и със съдържание, насочено към тези, за които рискът е по-голям (напр. заради уязвимо положение поради пола или други причини).** Тази страница трябва ясно да представя всички фази на подаването на сигнал (преди, по време и след това), да бъде във формат, подходящи за хора със зрителни, когнитивни и езикови затруднения, да използва ясен и разбираем език и да включва информация, чувствителна към пола, като разглежда конкретно свързаните с пола форми на отмъщение и тяхното преплитане с други форми на уязвимост (напр. сексуално изнудване или множествена дискриминация).
- **Практически примери и инструкции „стъпка по стъпка“ преди и по време на подаване на сигнал,** включително често задавани въпроси, насоки и съвети за подготовката на сигнала.
- Подробна информация за **всички възможни начини за подаване на сигнал,** включително за хора без достъп до цифрови технологии, при максимално гарантиране на поверителност.

За кого е предназначено това: публични и частни организации, задължени (или избрали) да създадат вътрешен канал за подаване на сигнали.

Заинтересовани страни: организации, защитаващи правата на хората с увреждания, експерти по приобщаваща комуникация, групи на гражданското общество, интересувачи се от подаване на сигнали.

Какво да се публикува: отделна страница, която по видим начин отговаря на горепосочените критерии.

Резултат: организациите, които отговарят на критериите, могат да заявят, че са се включили в Предизвикателство 1 на инициативата Open The Whistle.

Предизвикателство 2: Изградете капацитет за разследвания: обучение, симулации на реални случаи и внимание към уязвимостите

Разглеждането на сигнал е чувствителен и отговорен процес. Не става дума само за проверка на фактите, а и за защита на живота и достойнството на всички участници.

Всяка организация трябва да предлага или да осигурява участие в **специализирано обучение за тези, които провеждат разследванията**. Това обучение трябва да:

- се разпростира извън правната рамка.
- включва симулации на реални случаи.
- се фокусира върху етичните дилеми и успешните практики.

Гражданските организации могат да допринесат за подчертаване на човешкото измерение при подаването на сигнали и за провеждането на тези обучения с фокус върху сигнализиращите лица.

В допълнение, тези, които провеждат разследванията, трябва да бъдат наясно, че подаването на сигнал може да има различен ефект в зависимост от пола и други уязвимости. Необходимо е обучение за разпознаване на тези уязвимости и отчитането им в процеса на работа.

За кого е предназначено това: професионалисти, ангажирани с процесите следващи подаването на сигнал.

Заинтересовани страни: обучители с опит в симулации на реални случаи, експерти по приобщаваща комуникация, групи на гражданското общество, представители на правните отдели и отделите за човешки ресурси.

Какво да се публикува: на страницата за подаване на сигнали публикувайте информация за обучения, предназначени за тази специфична група.

Резултат: организациите, които отговарят на условията, могат да заявят, че са се включили в Предизвикателство 2 на инициативата Open The Whistle.

Предизвикателство 3: Поверителността не е само клауза: създайте насоки, които наистина работят

Защитата на поверителността при подаване на сигнали означава баланс между личната неприкосновеност и ефективната подкрепа. Тези две потребности не трябва да си противоречат, но националните закони, транспониращи директивата, често са неясни по този въпрос.

Призоваваме националните органи за защита на личните данни и органите за подаване на сигнали за нередности (или същия орган, ако съвпадат), да разработят съвместно ясни насоки за защита на личните данни за всички участници, ангажирани по различен начин със защитата на подателите на сигнали.

Изхождайки от правната рамка във всяка държава, призоваваме за **съвместно разработване на насоки** относно начина, по който всички лица и организации, ангажирани със защитата на податели на сигнали – институции, публични или частни организации, помощници и центрове за подкрепа – трябва да боравят с поверителната информация. Целта е да се гарантира, че всички участници в процеса на защита на подателите на сигнали боравят с личните данни по ограничен, но сигурен и точен начин. Тези насоки трябва да преминат през **обществено обсъждане**, в което основно да участват граждански организации, предлагащи услуги в подкрепа на подателите на сигнали, както и професионални сдружения, синдикати и адвокати.

За кого е предназначено това: органи за защита на данните и органи за подаване на сигнали (или същите органи, ако съвпадат).

Заинтересовани страни: експерти по защита на данните, правни експерти, организации на гражданското общество, предоставящи подкрепа, синдикати, професионални сдружения.

Какво да се инициира: обществено обсъждане по въпросите на поверителността и подаването на сигнали.

Резултат: организациите, които са инициирали или участвали в такъв процес, могат да заявят, че са се включили в Предизвикателство 3 на инициативата Open The Whistle.

Предизвикателство 4: Никой не трябва да бъде оставян да се справя сам: осигурете видимост и лесен достъп до услугите за подкрепа на сигнализиращите

Лицата, които подават сигнали, и жертвите на ответни действия често се чувстват сами. Съмненията, страхът и изолацията са част от този процес. И двете групи може да имат нужда от подкрепа от хора, които наистина могат да ги изслушат, да ги насочат в процеса на подаване на сигнал и да им предоставят правна и/или психологическа помощ.

Затова насърчаваме всички организации да **публикуват на страниците си за подаване на сигнали информация за наличните услуги за подкрепа (както институционални, така и граждански), включително услуги за правна и психологическа помощ за лица, които биха подали сигнал, или лица, изправени пред ответни действия.**

За кого е предназначено това: публични и частни организации, които имат (или планират да създадат) вътрешни канали за подаване на сигнали.

Заинтересовани страни: организации на гражданското общество и институции (напр. омбудсман), които предоставят правна или психологическа помощ.

Какво да се публикува: списък с наличните центрове за подкрепа.

Резултат: организациите, които са публикували такъв списък, могат да заявят, че са се включили в Предизвикателство 4 на инициативата Open The Whistle.

Предизвикателство 5: Оценката има значение: анализирайте и подобрявайте системите за сигнализиране

Оценяването на **ефективността и на общественото въздействие на системите за подаване на сигнали** е от ключово значение за изграждане на доверие, въвеждане на подобрения, коригиране на слабости и укрепване на защитата на подаващите сигнали.

Призоваваме националните органи за подаване на сигнали да засилят **механизмите за събиране и анализ на данни по показатели за ефективност и да насърчават публичните и частните организации** с вътрешни канали за подаване на сигнали също да събират и предоставят данни.

След като бъдат събрани, тези данни трябва да бъдат широко разпространени чрез **специални периодични доклади**, а когато е възможно – и чрез **предоставяне на данни в отворен формат**. Данните трябва да бъдат надлежно анонимизирани и трябва да се положат всички усилия да се гарантира, че публикуването им няма да позволи, дори косвено, да бъде разкрита самоличността на лицата, подали сигнала, като особено се внимава данните да не съдържат такива подробности, които да правят възможно да се разкрие самоличността на тези лица.

За кого е предназначено това: националните органи за подаване на сигнали.

Заинтересовани страни: публични и частни организации, задължени (или избрали) да създадат вътрешен канал за подаване на сигнали, неправителствени организации, следящи за спазването на тези задължения.

Какво да се публикува: доклади и отворени данни за ефективността на системите за подаване на сигнали.

Резултат: организациите, които отговарят на този стандарт, могат да заявят, че са се включили в Предизвикателство 5 на инициативата Open The Whistle.

Вие сте физическо лице?

5 предизвикателства за гражданите

Предизвикателство 1: Помогни да се подобри начина, по който се говори за подаването на сигнали

Сподели съдържание от кампанията Open The Whistle през твоите канали в социалните мрежи, по имейл контакти и с приятели. Промяната започва от теб.

Предизвикателство 2: Помогни да се промени работното ти място

Разпространи кампанията на работното си място. Поискай да бъде отпечатано и поставено на видно място мотото на Open The Whistle. Настоявай каналът за подаване на сигнали в твоята организация да следва насоките в Ръководството за подаване на сигнали на Open The Whistle.

Предизвикателство 3: Помогни да се промени разговора за подаването на сигнали

Започни обществена дискусия в твоя град между различни заинтересовани страни относно възприятията към подаващите сигнали в духа на Open The Whistle. Организирай събитие с участието на държавни органи, синдикати, местния бизнес, професионални сдружения, журналисти и граждански организации. Акцентирай върху това как подаването на сигнали се влияе от особеностите на пола и различни уязвимости.

Предизвикателство 4: Наблюдавай как местните организации прилагат системи за подаване на сигнали

Провери дали и как държавните органи и частните организации около теб (напр. общините, областните администрации, здравните органи, компаниите с повече от 50 служителя) са ангажирани с подаването на сигнали. Използвай тези четири въпроса:

- Публикували ли са информация за вътрешен канал за подаване на сигнали?
- Какви са начините за подаване на сигнал (цифрови платформи, алтернативи)?
- Има ли ясна информация как се подава сигнал и какво става след това?
- Гарантирана ли е поверителността?

Обедини усилия с други хора и напишете доклад, като сравните различни организации от Вашия регион или от Вашата сфера на интереси.

Предизвикателство 5: Предложи дейности, свързана с подаването на сигнали, в рамките на инициативата за отвореното управление

Ръководството за подаване на сигнали на Open The Whistle предлага много мерки, свързани с отвореното управление, по които държавните органи и гражданските организации могат да работят заедно.

Избери една, предложи я на твоите представители и настоявай да я реализират.